



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE

***Bando per la selezione di 1.888 volontari da impiegare in progetti di servizio civile nazionale nella Regione Campania***

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la legge 6 marzo 2001, n. 64, recante: “Istituzione del servizio civile nazionale” e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 5 aprile 2002, n.77, recante: “Disciplina del Servizio civile nazionale a norma dell’articolo 2 della legge 6 marzo 2001, n. 64” e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la legge 21 dicembre 2007, n. 244 (legge finanziaria per il 2008) che prevede a favore del servizio civile uno stanziamento pari a euro 299.588.000,00;

VISTO il Decreto Dirigenziale n. 385 del 13/06/2006 con il quale è stato istituito l’albo degli enti di servizio civile della Regione Campania;

VISTA la Circolare dell’Ufficio nazionale per il servizio civile del 2 febbraio 2006, concernente: “Norme sull’accreditamento degli enti di servizio civile nazionale”;

VISTO il decreto ministeriale 3 agosto 2006 con il quale è stato approvato il: “Prontuario contenente le caratteristiche e le modalità per la redazione e la presentazione dei progetti di servizio civile nazionale da realizzare in Italia e all’estero, nonché i criteri per la selezione e l’approvazione degli stessi”;

VISTO l’ Avviso del 30 luglio 2007 emanato ai sensi del paragrafo 3.3 del citato Prontuario e pubblicato sul sito dell’Ufficio Nazionale per il servizio civile con il quale è stato fissato il periodo 1° - 31 ottobre 2007 per la presentazione dei progetti di servizio civile nazionale da realizzarsi nell’anno 2008;

VISTO il documento di programmazione finanziaria per l’anno 2008, nel quale è stato previsto, in relazione alle risorse finanziarie disponibili, un contingente di 600 volontari per i progetti da realizzarsi all’estero di competenza dell’Ufficio nazionale, nonché una quota di n. 39.500 volontari per i progetti da realizzarsi in Italia, da destinare per il 54% ai progetti presentati dagli enti iscritti all’albo nazionale e per il 46% agli enti iscritti negli albi delle Regioni e delle Province autonome;

VISTO il decreto del Ministro della solidarietà sociale in data 7 aprile 2008, con il quale è stata innalzata per l’anno 2008, dal 2% al 4% la quota da destinare ai progetti concernenti l’accompagnamento dei grandi invalidi e ciechi civili;

VISTA la nota del Capo di Gabinetto del Ministero dell'Economia e delle Finanze prot. n.584 dell'11 aprile 2008, con la quale è stato confermato l'accantonamento sui fondi 2008 ai sensi dell'art. 1, comma 507, della legge 296/2006;

CONSIDERATO che sia l'innalzamento della quota da destinare ai progetti concernenti l'accompagnamento dei grandi invalidi e ciechi civili, sia il temporaneo accantonamento delle somme di cui dell'art. 1, comma 507, della legge 296/2006, comportano di fatto la riduzione del numero dei volontari da impegnare in progetti da realizzarsi in Italia a complessive 32.053 unità, di cui 17.309 da destinare a progetti presentati dagli enti iscritti all'albo nazionale e 14.744 a i progetti presentati dagli enti iscritti agli albi Regioni e delle Province autonome;

VISTA la nota n. 1875/ASS del 05 maggio 2008 con la quale la Regione capofila Veneto ha comunicato il numero dei volontari da assegnare alle singole Regioni e Province autonome nell'ambito delle 14.744 unità ad esse;

CONSIDERATO che entro il 31 ottobre 2007 sono stati presentati alla Regione Campania da parte degli enti iscritti al relativo albo regionale, un numero di progetti pari a 487 per l'impiego di n. 6187 volontari;

RILEVATO che alla data odierna, in relazione ai progetti presentati dagli enti entro il 31 ottobre 2007, sono stati approvati n. 380 progetti, che prevedono complessivamente l'impiego di n. 5006 volontari;

VISTO il decreto dirigenziale n. 327 del 27/05/2008, con il quale é stata approvata la graduatoria dei progetti da realizzarsi nella Regione Campania - pubblicata sul sito della Regione Campania [www.serviziocivilecampania.it](http://www.serviziocivilecampania.it);

RITENUTO pertanto di indire un bando per la selezione di volontari per i progetti approvati, nell'ordine in cui risultano iscritti nella graduatoria, fino alla concorrenza di 1.888 volontari per i progetti da realizzarsi nella Regione Campania;

## DECRETA

### Art. 1

#### **Generalità**

È indetto un bando per la selezione di 1.888 volontari, da avviare al servizio nell'anno 2008 nei progetti di servizio civile in Campania, presentati dagli enti di cui all'Allegato 1, approvati dalla Regione Campania (di seguito: "Regione") ai sensi dell'articolo 6, comma 4, del decreto legislativo 5 aprile 2002, n. 77, e utilmente collocati in graduatoria.

L'impiego dei volontari nei progetti decorre dalla data che verrà comunicata dall'Ufficio nazionale per il servizio civile agli enti e ai volontari – tenendo conto, compatibilmente con la data di arrivo delle graduatorie e con l'entità delle richieste, delle date proposte dagli enti - secondo le procedure e le modalità indicate al successivo articolo 6, a seguito dell'esame delle graduatorie.

La durata del servizio è di dodici mesi.

Il periodo di servizio civile prestato è riconosciuto ai fini del diritto e della determinazione dell'assicurazione generale obbligatoria per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti.

Ai volontari in servizio civile spetta un assegno mensile di 433, 80 euro.

## Art. 2

### **Progetti e posti disponibili**

Le informazioni concernenti i progetti utilmente collocati nella graduatoria, le relative sedi di attuazione, i posti disponibili, le attività nelle quali i volontari saranno impiegati, gli eventuali particolari requisiti richiesti, i servizi offerti dagli enti, le condizioni di espletamento del servizio, nonché gli aspetti organizzativi e gestionali, possono essere richieste presso gli enti titolari dei progetti medesimi, o consultati sui rispettivi siti internet.

## Art. 3

### **Requisiti e condizioni di ammissione**

Ad eccezione degli appartenenti ai corpi militari o alle forze di polizia, possono partecipare alla selezione i cittadini italiani, senza distinzione di sesso che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere cittadini italiani;
- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata;
- essere in possesso di idoneità fisica, certificata dagli organi del servizio sanitario nazionale, con riferimento allo specifico settore d'impiego per cui si intende concorrere.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio.

Non possono presentare domanda i giovani che:

- a) già prestano o abbiano prestato servizio civile in qualità di volontari ai sensi della legge n. 64 del 2001, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;
- b) abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

## Art. 4

### **Presentazione delle domande**

La domanda di partecipazione in formato cartaceo, indirizzata direttamente all'ente che realizza il progetto prescelto, deve pervenire allo stesso entro le ore **14.00 del 7 luglio 2008**. Le domande pervenute oltre il termine stabilito non saranno prese in considerazione. La tempestività delle domande è accertata dall'ente che realizza il progetto mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione.

La domanda deve essere:

- redatta in carta semplice, secondo il modello in "**Allegato 2**" al presente bando, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni riportate in calce al modello stesso;
- firmata per esteso dal richiedente, con firma da apporre necessariamente in forma autografa, accompagnata da fotocopia di valido documento di identità personale, per la quale non è richiesta autenticazione;

- corredata dalla scheda di cui all'”**Allegato 3**”, contenente i dati relativi ai titoli.

Il previsto certificato medico di idoneità fisica, rilasciato dagli organi del servizio sanitario nazionale, dovrà essere prodotto successivamente dai soli candidati utilmente collocati nelle graduatorie.

E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di servizio civile nazionale da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando, tra quelli inseriti nei restanti bandi regionali e delle province autonome, nel bando nazionale o in altri bandi contestualmente pubblicati. La presentazione di più domande comporta l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti inseriti nei bandi innanzi citati.

## Art. 5

### **Procedure selettive**

La selezione dei candidati è effettuata, ai sensi dell'art. 8 del decreto legislativo n.77 del 2002, dall'ente che realizza il progetto prescelto.

L'ente cui è rivolta la domanda verifica in capo a ciascun candidato la sussistenza dei requisiti previsti dall'art. 3 del presente bando (limiti di età; possesso della cittadinanza italiana; assenza di condanne penali) e provvede ad escludere i richiedenti che non siano in possesso anche di uno solo di tali requisiti.

L'ente dovrà inoltre verificare che:

- la domanda di partecipazione sia necessariamente sottoscritta in forma autografa dall'interessato e sia presentata entro i termini prescritti dall'art.4 del presente bando;
- alla stessa sia allegato fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

La mancata sottoscrizione e/o la presentazione della domanda fuori termine è causa di esclusione dalla selezione, analogamente alla mancata allegazione della fotocopia del documento di identità; è invece sanabile l'allegazione di una fotocopia di un documento scaduto.

Delle eventuali cause di esclusione è data comunicazione all'interessato a cura dell'ente.

L'ente dovrà attenersi nella procedura selettiva ai criteri verificati e approvati in sede di accreditamento o di valutazione del progetto, ovvero ai criteri contenuti nella determinazione del Direttore dell'Ufficio del 30 maggio 2002.

Nel caso in cui siano utilizzati i criteri dettati dall'Ufficio, l'ente valuta i titoli presentati e compila per ogni candidato, a seguito del colloquio, la scheda di valutazione, secondo il modello in “Allegato 4”, attribuendo il relativo punteggio e dichiarando non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto prescelto i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio inferiore a 36/60.

I candidati si attengono alle indicazioni fornite dall'ente medesimo in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

L'ente, terminate le procedure selettive, compila le graduatorie relative ai singoli progetti, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, evidenziando quelli utilmente selezionati nell'ambito dei posti disponibili, per i quali acquisisce il certificato di idoneità fisica al servizio civile con specifico riferimento al settore di impiego richiesto.

Nella graduatoria sono inseriti anche i candidati risultati idonei e non selezionati per mancanza di posti. L'ente redige, inoltre, un elenco con i nominativi di tutti i candidati non inseriti nelle graduatorie perché risultati non idonei, ovvero esclusi dalla selezione con l'indicazione della motivazione. Il mancato inserimento nelle graduatorie è tempestivamente portato a conoscenza degli interessati da parte dell'ente, che ne dà contestuale comunicazione all'Ufficio.

Alla graduatoria è assicurata da parte dell'ente adeguata pubblicità.

Art. 6  
**Avvio al servizio**

L'ente deve trasmettere le graduatorie via internet compilando un apposito format di presentazione disponibile sul sistema Helios, avendo cura di evidenziare nelle apposite colonne il punteggio conseguito, la sede dove il volontario dovrà presentarsi il primo giorno di servizio e quella nella quale avrà attuazione il progetto, provvedendo alla compilazione di entrambe anche nel caso che le due sedi coincidano. L'ente deve inoltre inserire, in ordine decrescente di punteggio, **l'elenco degli idonei non selezionati in una unica sede di attuazione del progetto di riferimento**. Di seguito l'ente deve altresì inserire i nominativi dei **candidati risultati non idonei o esclusi dalla selezione**, provvedendo nel contempo, ad indicare il numero complessivo delle domande ricevute nell'apposito box presente sul sistema Helios.

La graduatoria in formato cartaceo, unitamente alla documentazione attestante la sussistenza in capo ai singoli candidati dei requisiti previsti dall'art. 3 del presente bando deve pervenire all'Ufficio nazionale, sottoscritta dal responsabile del servizio civile nazionale o dal responsabile legale dell'ente.

Unitamente alla graduatoria deve essere inviata all'Ufficio Nazionale la seguente documentazione in copia fotostatica, relativa ai soli candidati risultati idonei selezionati:

- a) domanda di partecipazione (Allegato 2);
- b) documento di identità dell'interessato;
- c) certificato medico rilasciato dagli organi del servizio sanitario nazionale relativo al possesso dell'idoneità fisica allo svolgimento del servizio civile nazionale.

Gli originali della predetta documentazione sono conservati presso l'ente per ogni necessità dell'Ufficio e della Regione o Provincia autonoma competente.

Le graduatorie e gli elenchi di cui al precedente art. 5, devono pervenire, sia via internet che su supporto cartaceo, non oltre il **6 novembre 2008** a pena di non attivazione del progetto, e devono contenere i dati relativi a tutti i candidati che hanno partecipato alla selezione, compresi quindi gli idonei non selezionati e gli esclusi; la documentazione da inviare all'Ufficio di cui ai precedenti punti a), b) e c) riguarda invece i soli candidati che risultano idonei selezionati. Per i candidati idonei non selezionati per mancanza di posti, tale documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente in caso di subentro.

L'avvio al servizio dei volontari è subordinato all'invio delle graduatorie in entrambi i formati richiesti. Il mancato invio via internet del format di presentazione delle stesse comporta l'impossibilità di avviare il progetto entro la data richiesta dall'ente, anche se la documentazione su supporto cartaceo risulti inviata entro il termine innanzi indicato.

L'Ufficio, sulla base delle graduatorie formulate dagli enti, provvede ad inviare ai candidati idonei selezionati, per la sottoscrizione, il contratto di servizio civile firmato dal Direttore generale, nel quale sono indicati la sede di assegnazione, la data di inizio e fine servizio, le condizioni economiche previdenziali ed assicurative e gli obblighi di servizio di cui al successivo art. 7.

L'ente trasmette all'ufficio copia del contratto sottoscritto dal volontario ai fini della conservazione presso l'Ufficio stesso e della erogazione dei pagamenti ai volontari.

Art. 7  
**Obblighi di servizio**

I volontari si impegnano ad espletare il servizio per tutta la sua durata e ad adeguarsi alle disposizioni in materia di servizio civile dettate dalla normativa primaria e secondaria, a quanto indicato nel contratto di servizio civile e alle prescrizioni impartite dall'ente d'impiego in ordine all'organizzazione del servizio e alle particolari condizioni di espletamento.

I volontari sono tenuti al rispetto dell'orario di servizio nonché al rispetto delle condizioni riguardanti gli eventuali obblighi di pernottamento, o di altra natura, connessi al progetto medesimo. L'interruzione del servizio senza giustificato motivo, prima della scadenza prevista, comporta l'impossibilità di partecipare per il futuro alla realizzazione di nuovi progetti di servizio civile nazionale, nonché la decadenza dai benefici eventualmente previsti dallo specifico progetto e il mancato rilascio dell'attestato di svolgimento del servizio.

#### Art. 8

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i dati forniti dai partecipanti sono acquisiti dall'ente che cura la procedura selettiva per le finalità di espletamento delle attività concorsuali e, successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di servizio civile, saranno trattati per le finalità connesse alla gestione del rapporto stesso ed alla realizzazione del progetto.

I dati medesimi saranno trattati dall'Ufficio ai fini dell'approvazione delle graduatorie definitive e per le finalità connesse e/o strumentali alla gestione del servizio civile.

Il trattamento dei dati avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.

I dati raccolti dall'Ufficio potranno essere comunicati a soggetti terzi che forniranno specifici servizi strumentali alle finalità istituzionali dell'Ufficio stesso.

Gli interessati godono dei diritti di cui all'art.7 del citato decreto legislativo n. 196 del 2003, tra i quali il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Direttore generale dell'Ufficio nazionale per il servizio civile, titolare del trattamento dei dati personali.

#### Art. 9

### **Disposizioni finali**

Al termine del servizio, svolto per dodici mesi o per almeno nove mesi in caso di subentro, verrà rilasciato dall'Ufficio un attestato di espletamento del servizio civile volontario redatto sulla base dei dati forniti dall'ente.

Per informazioni relative al presente bando è possibile contattare la Regione Campania, Ufficio Servizio civile Nazionale via Nuova Marina 19/C, Napoli tel. 081/7963815/16/17 fax. 081/7963743 e-mail: [serviziocivile@maildip.regione.campania.it](mailto:serviziocivile@maildip.regione.campania.it), ovvero l'Ufficio nazionale per il servizio civile (Via San Martino della Battaglia, 6 - 00185 Roma) attraverso il:

- Servizio call-center, al numero 848.800715 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, al costo di una telefonata urbana);
- Ufficio relazioni con il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 ad esclusione del martedì e venerdì pomeriggio ai seguenti numeri 06/49224470 – 06/49224202.

Napoli, 6 giugno 2008

IL DIRETTORE GENERALE  
F.to Diego Cipriani

## NOTE ESPLICATIVE AL BANDO

### *Note all'art. 1*

Il numero dei posti per i quali è indetta la selezione rappresenta il totale dei volontari previsti dai progetti approvati e utilmente collocati in graduatoria fino alla concorrenza delle risorse finanziarie disponibili per l'anno 2008. Le graduatorie dei progetti da realizzarsi nella Regione Campania sono consultabili sul sito internet della Regione [www.serviziocivilecampania.it](http://www.serviziocivilecampania.it) e dell'Ufficio nazionale per il servizio civile: [www.serviziocivile.it](http://www.serviziocivile.it)

La durata del servizio è di dodici mesi. Per i volontari subentranti la predetta durata è ridotta al periodo che intercorre dalla data di inizio del servizio presso l'ente fino al termine del progetto.

Le somme spettanti ai volontari sono corrisposte dall'Ufficio mediante accredito diretto sul libretto postale nominativo.

Gli assegni corrisposti per l'attività di servizio civile, a norma dell'art. 9 del decreto legislativo n. 77/2002 e successive modifiche, non sono "rimborsi spese", bensì costituiscono compensi che, uniti ad altri emolumenti, concorrono a formare il reddito imponibile di ciascun volontario. Tali compensi ai fini del trattamento fiscale, sono assimilati ai redditi da lavoro dipendente; su di essi l'Ufficio applica le detrazioni d'imposta di cui all'art. 13 del DPR 22/12/1986, n. 917 e successive modifiche.

Il periodo prestato come volontario di servizio civile è utile ai fini previdenziali con versamenti contributivi effettivi alla gestione separata dell'Inps, a totale carico del Fondo nazionale per il servizio civile, in rapporto all'ammontare del compenso corrisposto.

Per i volontari è prevista una assicurazione stipulata dall'Ufficio a favore degli stessi.

### *Note all'art. 2.*

Dalla data di pubblicazione del presente bando sul sito della Regione e dell'Ufficio nazionale per il servizio civile, l'ente pubblica sul proprio sito internet gli elementi essenziali del progetto approvato. L'accesso al sito è gratuito. L'ente può inoltre adottare altre forme di pubblicità al fine di far conoscere al maggior numero di potenziali candidati il proprio progetto.

Dal sito della Regione e dell'Ufficio nazionale per il servizio civile sarà possibile linkare direttamente i siti di tutti gli enti che hanno avuto i progetti approvati ai quali si riferisce il presente bando.

### *Note all'art.3.*

Per partecipare alla realizzazione dei progetti i candidati devono aver compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo (27 anni e 364 giorni) anno di età alla data di presentazione della domanda. Tutti gli altri requisiti previsti dal bando devono essere posseduti alla scadenza dello stesso e, ad eccezione dell'età, mantenuti durante tutto il periodo del servizio, a pena di decadenza.

Sono ammessi alla realizzazione dei progetti tutti i cittadini italiani, senza distinzione di sesso. Non possono presentare domanda: gli appartenenti ai corpi militari o alle forze di polizia; i volontari già impegnati nella realizzazione di progetti di servizio civile (non è possibile cioè interrompere il servizio per partecipare alle selezioni per un nuovo progetto), o che abbiano già svolto il predetto servizio, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista; i giovani che abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione a qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

Unitamente alla documentazione da inviare all'Ufficio ai sensi dell'art. 6 del bando, occorre trasmettere, per i volontari utilmente collocati nella graduatoria, un certificato medico rilasciato dalla Asl competente o dal medico di famiglia su apposito modulario dal quale risulti l'idoneità fisica dei singoli volontari all'espletamento delle attività previste dallo specifico progetto per il quale sono stati selezionati.

*Note all'art.4.*

Le domande, redatte secondo il modello di cui all'allegato 2 e corredate dalla dichiarazione di cui all'allegato 3 del presente bando, debbono pervenire esclusivamente all'ente che realizza il progetto, entro il termine perentorio delle ore **14.00 del 7 luglio 2008**. Le domande trasmesse a mezzo fax o via e\_mail non saranno prese in considerazione. Alla domanda vanno allegati tutti i titoli che si ritengono utili ai fini della selezione. In questa fase del procedimento non deve essere presentato il certificato medico.

E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di servizio civile nazionale da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando e tra quelli inseriti nei restanti bandi regionali, delle province autonome e del bando nazionale contestualmente pubblicato. La presentazione di più domande comporta l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti inseriti nei bandi innanzi citati.

*Note all'art.5*

La selezione è effettuata dall'ente che realizza il progetto ed al quale sono state inviate le domande. L'ente dovrà stabilire e rendere noti ai candidati i giorni e la sede di svolgimento della selezione; il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dal concorso per non aver completato la relativa procedura. La selezione può essere effettuata secondo i criteri verificati ed approvati dall'Ufficio in sede di accreditamento o nel progetto o secondo quelli individuati dalla determinazione del Direttore dell'Ufficio in data 30 maggio 2002, cui si riferisce l'allegato 4. Nel caso in cui siano utilizzati questi ultimi criteri, il candidato che al colloquio ottiene un punteggio finale inferiore a 36/60 è dichiarato non idoneo a prestare servizio civile nel progetto per il quale ha sostenuto le selezioni; in tal caso l'ente non dovrà indicare il punteggio relativo alla valutazione dei titoli. Analogamente l'ente non dovrà indicare il punteggio dei titoli per i candidati assenti al colloquio. Nella graduatoria finale sono inseriti tutti i volontari risultati idonei selezionati e idonei non selezionati per mancanza di posti. A parità di punteggio è preferito il candidato più giovane di età in relazione a quanto previsto dal comma 7, articolo 3, della legge n. 191/98. Le graduatorie dovranno riportare per ciascun aspirante volontario: cognome, nome, data di nascita e punteggio conseguito. Quanti non hanno sostenuto il colloquio o sono stati esclusi per altri motivi vanno inseriti in un elenco a parte con la specifica del motivo dell'esclusione. L'ente deve comunicare tempestivamente agli interessati il mancato inserimento nelle graduatorie. La graduatoria è compilata per ogni progetto o sede in cui si articola il progetto, in ordine decrescente rispetto ai punteggi attribuiti. L'ente deve pubblicare sul proprio sito internet e presso le sedi dove sono state effettuate le selezioni o comunque con altre idonee modalità le graduatorie.

*Note all'art.6*

Unitamente alla graduatoria l'ente invia in fotocopia, con riferimento ai soli candidati risultati idonei e selezionati, i documenti elencati all'art. 6 del bando e conserva gli originali da esibire a richiesta dell'Ufficio.

L'ente deve inviare via Internet le graduatorie e gli elenchi di cui all'art. 5 completi dei dati relativi a tutti i candidati che hanno partecipato alla selezione, compresi quindi gli idonei non selezionati. Nell'inviare i dati gli enti avranno cura di prestare attenzione alla correttezza e alla completezza degli stessi, in quanto le informazioni implementeranno direttamente gli archivi del sistema. L'Ufficio non risponde di eventuali errori commessi nella compilazione del format di invio.

Le eventuali esclusioni dalle graduatorie per l'assenza dei requisiti richiesti sono comunicate dall'Ufficio agli enti, i quali informano tempestivamente gli interessati.

*Note all'art.9*

L'attestato di espletamento del servizio non verrà rilasciato ai volontari che hanno interrotto il servizio.

“ALLEGATO 1”

<b>Codice</b>	<b>Enti</b>	<b>N.ro Progetti</b>	<b>N.ro Volontari</b>	<b>Sito Internet</b>
02802	Progetto Famiglia onlus	2	20	<a href="http://www.progettofamiglia.org">www.progettofamiglia.org</a>
01310	A.Vo.G.	1	264	<a href="http://www.avog.it">www.avog.it</a>
00029	Provincia di Caserta	4	164	<a href="http://www.provincia.caserta.it">www.provincia.caserta.it</a>
03360	Coop di solidarietà sociale a r.l. IRENE '95 – ONLUS	1	15	<a href="http://www.irene95.it">www.irene95.it</a>
00072	Comune di Torre Orsaia	1	4	<a href="http://www.comune.torre-orsaia.sa.it">www.comune.torre-orsaia.sa.it</a>
03662	G.I.S Onlus	4	80	<a href="http://www.gisonlus.org">www.gisonlus.org</a>
00532	ASL Napoli 1	1	80	<a href="http://www.aslna1.napoli.it">www.aslna1.napoli.it</a>
01962	Comune di San Potito Ultra	1	4	<a href="http://www.comune.sanpotitoultra.av.it">www.comune.sanpotitoultra.av.it</a>
02832	Comune di Tortorella	2	8	<a href="http://www.comune.tortorella.sa.it">www.comune.tortorella.sa.it</a>
03607	ADACS	2	137	<a href="http://www.adacscampania.org">www.adacscampania.org</a>
01482	Comune di Cava de'Tirreni	5	68	<a href="http://www.comenecava-de-tirreni.sa.it">www.comenecava-de-tirreni.sa.it</a>
00019	Comune di Padula	1	52	<a href="http://www.comune.padula.sa.it">www.comune.padula.sa.it</a>
01137	Comune di Palomonte	1	80	<a href="http://www.palomonte.net">www.palomonte.net</a>
01211	Comune di Bonito	1	4	<a href="http://www.comunedibonito.it">www.comunedibonito.it</a>
01733	Icaro - Consorzio di cooperative sociali	6	61	<a href="http://www.consorzioicaro.org">www.consorzioicaro.org</a>
03185	Istituto “ Mater Dei” delle figlie della carità	1	20	<a href="http://www.istitutoscolasticomaterdei.it">www.istitutoscolasticomaterdei.it</a>
02165	Comune di Torrioni	1	6	<a href="http://www.comune.torrioni.av.it">www.comune.torrioni.av.it</a>
00585	Comune di Calvi Risorta	2	12	<a href="http://calvirisorta.asmenet.it">http://calvirisorta.asmenet.it</a>
03877	Associazione polisportiva Castelmorrone	1	6	<a href="http://www.polisportivacastelmorrone.it">www.polisportivacastelmorrone.it</a>
03174	Comune di CasalVelino	1	4	<a href="http://www.comune.casal-velino.sa.it">www.comune.casal-velino.sa.it</a>
03696	I.P.E. Istituto per ricerche ed attività educative	1	5	<a href="http://www.ipeistituto.it">www.ipeistituto.it</a>
00150	Unione dei comuni Alto Calore	1	14	<a href="http://www.unionealtocalore.it">www.unionealtocalore.it</a>
00517	ASL Napoli 3	1	15	<a href="http://www.aslnapoli3.it">www.aslnapoli3.it</a>
01424	Comune di Sanza	1	4	<a href="http://www.arfos.it">www.arfos.it</a>
02193	Fondazione Gesù e Maria onlus	1	6	<a href="http://www.gesumaria.it">www.gesumaria.it</a>
02734	Comune di Marano di Napoli	2	14	<a href="http://www.comunemarano.na.it">www.comunemarano.na.it</a>
02874	Comune di Montesano sulla Marcellana	1	4	<a href="http://www.comune.montesanosullamarcellana.sa.it">www.comune.montesanosullamarcellana.sa.it</a>
00230	Comune di Villa Literno	2	40	<a href="http://www.socioassistenzavillaliterno.tk">www.socioassistenzavillaliterno.tk</a>

00287	Comune di Serre	1	6	<a href="http://www.comune.serre.sa.it">www.comune.serre.sa.it</a>
00372	ASL Avellino 2	1	72	<a href="http://www.asl2.av.it">www.asl2.av.it</a>
00497	South Land O.N.L.U.S.	1	56	<a href="http://www.circolopicentino.it">www.circolopicentino.it</a>
01103	Comune di Eboli	1	10	<a href="http://www.comune.eboli.sa.it">www.comune.eboli.sa.it</a>
01799	Alleanza Sportiva Italiana	1	6	<a href="http://www.alleanzasportiva.it">www.alleanzasportiva.it</a>
01896	A.I.M.A. Napoli Onlus	1	20	<a href="http://www.aimanapoli.it">www.aimanapoli.it</a>
03293	Gruppo Laici Terzo Mondo	1	4	<a href="http://www.ltmong.org">www.ltmong.org</a>
00033	Comune di Vallo della Lucania	1	5	<a href="http://www.infinito.it/utenti/cittavallolucania">www.infinito.it/utenti/cittavallolucania</a>
00058	Comune di Napoli	1	40	<a href="http://www.comune.napoli.it">www.comune.napoli.it</a>
00677	Città di Mercato san Severino	1	12	<a href="http://www.comune.mercato-san-severino.sa.it">www.comune.mercato-san-severino.sa.it</a>
01166	Comunità Montana del Partenio	1	6	<a href="http://www.comunitapartenio.it">www.comunitapartenio.it</a>
01919	Comune di Castellabate	1	6	<a href="http://www.castellabate-comune.it">www.castellabate-comune.it</a>
02519	Comune di Vitulazio	2	10	<a href="http://www.comune.vitulazio.ce.it">http://www.comune.vitulazio.ce.it</a>
02885	Comune di San Gregorio Magno	1	6	<a href="http://www.sangregoriomagno.com">www.sangregoriomagno.com</a>
03435	Fondazione Cuciniello	1	10	<a href="http://www.associazionelucianocuciniello.191.it">http://www.associazionelucianocuciniello.191.it</a>
00566	Comune di Caggiano	1	5	<a href="http://www.asmez.itcaggiano">www.asmez.itcaggiano</a>
00671	Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Campania	1	48	<a href="http://www.cricampania.it">www.cricampania.it</a>
00697	Comune di Buccino	1	4	<a href="http://www.comune.buccino.sa.it">www.comune.buccino.sa.it</a>
00743	Comune di Capodrise	1	6	<a href="http://www.comune.capodrise.ce.it">www.comune.capodrise.ce.it</a>
00777	Comune di Laviano	1	4	<a href="http://www.comune.laviano.sa.it">www.comune.laviano.sa.it</a>
00836	Comune di Contursi Terme	1	12	<a href="http://www.comune.contursiterme.sa.it">www.comune.contursiterme.sa.it</a>
01464	Consorzio Cooperative sociali PROODOS	1	28	<a href="http://www.parteneapolis.it">www.parteneapolis.it</a>
01467	Università degli Studi di Salerno	2	79	<a href="http://www.unisa.it">www.unisa.it</a>
01469	Fondazione Giuseppe Ferraro onlus	1	10	<a href="http://www.itb.it/ferraro">www.itb.it/ferraro</a>
01737	Fondazione Villaggio Sociale Nicola Maria Pace	1	16	<a href="http://www.villaggiosocialenicolamariapace.it">www.villaggiosocialenicolamariapace.it</a>
02206	Suore della Provvidenza	1	8	<a href="http://www.celus07.altervista.org">www.celus07.altervista.org</a>
02346	Comune di Vibonati	1	6	<a href="http://www.policlinico.unina.it">www.policlinico.unina.it</a>
02633	Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II	1	20	<a href="http://www.policlinico.unina.it">www.policlinico.unina.it</a>
02818	Comune di Cerreto Sannita	1	4	<a href="http://www.comune.cerretosannita.bn.it">www.comune.cerretosannita.bn.it</a>
02861	Comune di Cellole	1	12	<a href="http://www.comunedicellole.it">www.comunedicellole.it</a>
02993	Comune di Letino	1	6	<a href="http://letino.asmenet.it">http://letino.asmenet.it</a>
03076	IPSC Istituto per la promozione del servizio civile	1	8	<a href="http://www.ipserviziocivile.it">www.ipserviziocivile.it</a>

03078	SHALOM Associazione di volontariato onlus	3	72	<a href="http://www.associazioneshalom.org">www.associazioneshalom.org</a>
03298	Cooperativa Sociale Pegaso	1	8	<a href="http://www.cooperativapegaso.org">www.cooperativapegaso.org</a>
03344	Comune di Candida	1	4	<a href="http://candida.asmenet.it">http://candida.asmenet.it</a>
03501	Comune di Sassano	1	6	<a href="http://www.comune.sassano.sa.it">www.comune.sassano.sa.it</a>
03570	Organizzazione sociale di volontariato Il Gabbiano	1	20	<a href="http://www.ilgabbiano-volontariato.org">www.ilgabbiano-volontariato.org</a>
03722	AGAPE consorzio di Cooperative Sociali	1	36	<a href="http://www.consorzioagape.it">www.consorzioagape.it</a>
03865	Comune San Felice a Cancellò	1	6	<a href="http://www.sanfeliceacancello.asmenet.it">www.sanfeliceacancello.asmenet.it</a>

**TOTALE**

**92**

**1.888**

All' Ente/Sede periferica.....  
Via....., n.....  
c.a.p.....Località.....(.....)

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Il/La sottoscritto/a:

Cognome..... Nome .....

CHIEDE

di essere ammesso/a a prestare servizio civile a titolo volontario presso codesto Ente, presso

la sede di.....

per il seguente progetto: .....

A tal fine, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità

DICHIARA DI

essere nato/a: ..... Prov.: ..... il.....

Cod. Fisc. .... e di essere residente a ..... Prov.....

in via..... n..... cap.....

Telefono..... indirizzo e-mail .....

Stato civile.....

- essere cittadino/a italiano/a;
- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti ovvero per delitti riguardanti

l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata;

**DICHIARA INOLTRE**

(cancellare la dizione che non interessa)

- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato ad essere assegnato al progetto di servizio civile prescelto anche in posti resi disponibili successivamente al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato, ad essere assegnato a qualsiasi altro progetto di servizio civile contenuto nel presente bando presentato dalla stesso ente che abbia, al termine delle procedure selettive, posti disponibili o che si siano resi successivamente disponibili al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di aver preso visione del progetto indicato nella domanda e di essere in possesso dei requisiti richiesti dall'ente per l'assegnazione di volontari nel progetto stesso;
- di essere residente / di non essere residente nel luogo di realizzazione del progetto;
- di provvedere autonomamente alle spese relative al viaggio per il raggiungimento della sede di realizzazione del progetto (dichiarazione da rendere nel solo caso in cui l'interessato non sia residente nel luogo di realizzazione del progetto).

**DICHIARA ALTRESI'**

*Sotto la propria responsabilità:*

- *che le dichiarazioni contenute nella scheda di cui all' "Allegato 3" sono rispondenti al vero;*
- *di non aver presentato ulteriori domande di partecipazione alle selezioni per altri progetti di servizio civile nazionale inclusi sia nel presente bando che in tutti quelli contestualmente pubblicati;*
- *di non avere in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero di non avere avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.*

Autorizzo la trattazione dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Data .....

Firma .....

**RECAPITO CUI SI INTENDE RICEVERE COMUNICAZIONI**

(solo se diverso da quello indicato sopra)

Comune ..... Prov. .... Cap. ....

Via ..... N. ....

Tel..... e-mail .....

In relazione alla domanda di ammissione al servizio civile nazionale, e al fine di fornire i necessari elementi di valutazione in ordine ai titoli posseduti e alle ulteriori circostanze rilevanti ai fini della selezione

**dichiaro**

Di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso l’Ente che realizza il progetto ( specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

Di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso altri Enti nel settore d’impiego cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

Di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze in settori d’impiego analoghi a quello cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

**DICHIARO ALTRESI’**

Di possedere il seguente titolo di studio:.....  
conseguito presso .....il.....

Di essere iscritto al ... anno della scuola media-superiore: .....

Di essere iscritto al ... anno accademico del corso di laurea in .....  
presso l’Università .....

Di essere in possesso dei seguenti altri titoli (1).....  
.....

Di aver effettuato i seguenti corsi, tirocini, applicazioni pratiche .....  
.....  
.....

Di aver avuto le seguenti esperienze ( indicare esclusivamente fatti o circostanze utili al fine della selezione per il progetto prescelto) .....  
.....  
.....

Altre conoscenze e professionalità: (2).....  
.....  
.....

Di aver scelto il progetto per i seguenti motivi: .....

.....

.....

.....

.....

Ogni altra informazione relativa alla propria condizione personale, sociale, professionale, ecc. utile ai fini della valutazione dell'Ente:.....

.....

.....

.....

.....

Data.....

Firma.....

**N.B :**

*Accludere curriculum vitae, copie dei titoli in possesso e ogni altra documentazione significativa.*

**Note per la compilazione**

- (1) Indicare eventuali titoli di specializzazione, professionali o di formazione di cui si è in possesso.
- (2) Indicare altre competenze tecniche, informatiche, scientifiche, sanitarie, ecc.

SCHEDA DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE  
AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

<b>Selettore:</b> Cognome ..... Nome .....
Data di nascita.....Luogo di nascita.....
Indirizzo:.....
Luogo di residenza.....
Rapporto con l'ente che realizza il progetto:.....
Denominazione Ente: .....

<b>Progetto</b> Denominazione progetto: .....
Soggetto titolare del progetto:.....
Sede di realizzazione:.....
Numero posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione:.....

<b>Candidato/a</b>	
Cognome .....	Nome .....
nato/a .....	il .....Prov.....
Data di presentazione della domanda di partecipazione al concorso cui si riferisce la selezione.....	

**Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità**

*Pregressa esperienza presso l'Ente:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto:*  
giudizio (max 60 punti):.....

*Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):*  
(specificare il tipo di condizione).....  
giudizio (max 60 punti):.....

*Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:*  
giudizio (max 60 punti):.....

Altre elementi di valutazione: .....  
.....  
.....  
.....  
giudizio (max 60 punti):.....

Valutazione finale  
giudizio (max 60 punti):.....

Luogo e data.....

Firma Responsabile della selezione

.....

L'ASL Napoli 1, Ente accreditato di terza classe con codice NZ00532, indice pubblico concorso per n. 80 volontari del Servizio Civile.

Sono richiesti i seguenti requisiti aggiuntivi, (oltre quelli previsti dall' art.3 del bando per la selezione dei volontari del Ministero della Solidarietà Sociale):

- o Diploma di scuola media superiore

E' prevista una riserva del 20% sul numero complessivo dei volontari (pari a 16 unità) destinata a:

- Giovani con basso livello di scolarizzazione (scuola elementare e media inferiore) : **n° 8**
- Giovani diversamente abili (L .104/92) : **n° 4**
- Persone svantaggiate (L. 8/11/91 n.381) : **n° 4**

Tale quota di giovani volontari sarà impiegata nello svolgimento di compiti elementari di tipo amministrativo e di segretariato sotto la supervisione del corrispondente personale dipendente. L'obiettivo è quello di fornire ai giovani svantaggiati strumenti e conoscenze utili per migliorarne il bagaglio culturale e le capacità relazionali.

Le domande redatte secondo il modello in "Allegato 2" del Bando dell'Ufficio Nazionale del Servizio Civile, devono pervenire **entro le ore 14.00 del 7 luglio 2008** al seguente indirizzo:

**Azienda Sanitaria Napoli 1- Protocollo Generale  
Centro Direzionale – Isola F9 - Palazzo Esedra  
80100 Napoli**

**Le domande dovranno essere presentate** in busta chiusa e sulla stessa dovrà essere riportata la dicitura: "Bando per selezione di n. 80 volontari da impiegare in progetti di servizio civile nazionale nell'ASL Napoli 1".

In allegato Estratto del Progetto "*Mai più soli, dal filo alla rete 2: il sostegno e l'accompagnamento alle famiglie con compiti di cura*".

### **IMPORTANTE**

**TUTTE LE COMUNICAZIONI INERENTI IL PRESENTE BANDO SARANNO EFFETTUATE ESCLUSIVAMENTE SUL SITO DELLA ASL NAPOLI 1 AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

**[www.aslna1.napoli.it](http://www.aslna1.napoli.it)** –cliccando sul link Servizio Civile.

**Le pubblicazioni sul sito avranno valore di notifica a tutti gli effetti di legge.**

## ESTRATTO PROGETTO

*Titolo del progetto:*

**Mai più soli, dal Filo alla Rete 2  
Il sostegno e l'accompagnamento alle famiglie con compiti di cura.**

1) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Assistenza : Anziani 01, Minori 02, Minoranze 07, Donne con minori a carico e Donne in difficoltà 11, Disabili 06.

2) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

**La città di Napoli ha una popolazione di un milione e 4.500 abitanti** al censimento del 2001, distribuita in **dieci ambiti territoriali: le dieci Municipalità di recente istituite che hanno una popolazione ciascuna in media di circa centomila abitanti** (da 83.000 a 120.000). **La popolazione da 0 a 14 anni (n.171.831) rappresenta il 17,1% della popolazione complessiva** rispetto alla media italiana del 14,2%, mentre **la popolazione anziana da 65 anni in poi (n. 156.598) è il 15,6% della popolazione totale della città di Napoli**, a fronte del 18,7% della media italiana. **Il 24% delle persone > 65 anni vivono da soli (e si tratta in maggioranza di donne), le famiglie in cui è presente almeno un anziano sono 59.842, mentre le famiglie di soli anziani sono 37.451.**

Alla popolazione anziana in parte si sovrappone **la popolazione dei disabili**; infatti, secondo le stime del Centro Studi Interistituzionale **i disabili con oltre 65 anni ammontano a 26.820, pari al 17,1% della popolazione degli anziani**. Per quanto riguarda i minori disabili una stima indiretta del loro numero si può ricavare attraverso la misura dell'assistenza materiale scolastica che riguarda **circa 1000 alunni disabili che frequentano scuole cittadine**. La città di Napoli ha tra le sue caratteristiche quella di mantenere un **ruolo forte della famiglia** nella cura ai minori, agli anziani e nella gestione di congiunti affetti da patologie psichiatriche o con problemi di tossicodipendenza e di abuso di sostanze alcoliche. Di qui **la necessità e l'utilità di sostenere proprio la famiglia nei compiti di cura, favorendo la domiciliarità** rispetto alla istituzionalizzazione.

Le famiglie con presenza di anziani sono il 35% di tutte le famiglie pari a 118.421 e solo lo 0,57 % della popolazione anziana è assistita in case di riposo o cronici. Le famiglie con minori sono il 28,4% di tutte le famiglie pari a 96.016 sulle 337.787 famiglie in totale della città di Napoli, le famiglie numerose (6 o più componenti) sono 14.345 pari al 4,2% di tutte le famiglie. Gli utenti dei servizi di Salute Mentale per la gran parte vivono in famiglia (49,3% nella famiglia acquisita e il 34,8% in quella di origine).

**Le caratteristiche della popolazione variano molto nelle diverse Municipalità, sia rispetto alle caratteristiche socio-demografiche** che rispetto all'utenza dei servizi sociali e sanitari. Si registra, ad esempio, un 'elevata variabilità dell'indice di vecchiaia (popolazione = o > 65 anni / popolazione < 15 anni x 100) che va da un valore di 170,1 della Municipalità 5, comprendente i quartieri di Vomero-Arenella, ad uno di 54,2 della Municipalità 8 dei quartieri Scampia, Chiaiano, Piscinola. La stessa natalità varia molto all'interno della città passando da 787 nati all'anno della Municipalità di Chiaia –

S.Ferdinando – Posillipo ai 1.403 nati all'anno della Municipalità Barra, S.Giovanni, Ponticelli.

**Rispetto all'utenza dei servizi sociali e sanitari, i cosiddetti quartieri a rischio, le periferie degradate, presentano indicatori di disagio dei minori molto gravi** rispetto alla dispersione scolastica, con 18.772 ragazzi inseriti in progetti di prevenzione, rispetto alla illegalità con un grande numero di ragazzi e giovani coinvolti, rispetto agli alti tassi di ospedalizzazione pediatrica. Per quanto riguarda gli anziani e i disabili l'aumentata domanda di assistenza sanitaria e di inclusione sociale non trovano adeguata risposta, soprattutto rispetto ai servizi di Assistenza domiciliare, sia in termini quantitativi che qualitativi, essenzialmente per l'esiguità delle risorse impiegate. In alcune Municipalità ( 8 e 9) il ricorso improprio all'ospedalizzazione rappresenta una soluzione obbligata, poiché spesso coesistono l'inadeguata offerta assistenziale sul territorio o l'insufficienza/assenza di quelle condizioni che consentono all'anziano e al disabile la permanenza nel proprio domicilio. L'assenza del *care-giver* condiziona, inoltre, la qualità alberghiera dell'anziano ricoverato che si trova costretto ad affrontare da solo il disagio del ricovero.

In definitiva, le problematiche degli anziani, dei disabili e dei minori sono espressione delle cos. "nuove povertà", cioè non solo di situazioni estreme di ristrettezza economica, ma anche di condizioni che chiamano in causa la vulnerabilità sociale, tutte situazioni che vanno affrontate in una logica di integrazione dei servizi sociali, sanitari e sociosanitari collegati in un sistema a rete che ha come nodo centrale il soggetto "debole" e la sua famiglia. La famiglia diventa, anzi, l'attore principale di questa politica di integrazione sociosanitaria che valuta la fragilità non più come condizione del singolo, ma come problematica dell'intero nucleo familiare.

**L'Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 è una delle aziende sanitarie più grandi d'Europa. Comprende nove ospedali, quattro presidi ospedalieri intermedi, dieci Distretti sanitari corrispondenti alle dieci Municipalità,** ha un sistema in via di progressiva realizzazione di integrazione socio-sanitaria che si attua da un punto di vista programmatico, attraverso il Piano sociale di Zona ed i Programmi delle Attività Territoriali e da un punto di vista organizzativo e professionale, soprattutto in **alcuni ambiti strategici quali:**

- ⇒ **l'assistenza domiciliare agli anziani, disabili, minori e alle loro famiglie**
- ⇒ **il sostegno e la presa in carico delle famiglie di nuova formazione**
- ⇒ **la promozione della salute e l'assistenza agli adolescenti con disagio socio-sanitario e alle loro famiglie**
- ⇒ **l'inclusione sociale dei minori con disabilità e delle loro famiglie**

L'ASL Na 1 al fine di ottimizzare questi percorsi integrati, da un punto di vista istituzionale già dal 2000 ha realizzato un **Accordo di programma con il Comune di Napoli per l'Integrazione Socio-Sanitaria** e si è dotata di un **Dipartimento Socio-Sanitario di staff alla Direzione Generale, che coordina tutte le attività integrate socio-sanitarie e che si avvale di dieci Uffici socio-sanitari**, uno per Distretto sanitario (Municipalità), per la realizzazione a livello territoriale-decentrato dei programmi integrati. L'ASL Na 1 inoltre ha stilato un Accordo di Programma con il Comune di Napoli per l'integrazione socio-sanitaria che ha permesso la realizzazione di un Centro Studi tra Comune e ASL per lo studio e la ricerca nell'ambito specifico dei programmi socio-sanitari.

Un ulteriore ambito strategico di cui l'ASL Na1 già da alcuni anni si sta occupando è quello mirato, da una parte a rendere sempre più agevole l'accesso all'assistenza territoriale ed ospedaliera e più trasparente l'organizzazione dei servizi; dall'altra a promuovere, per ora solo a livello sperimentale, reti integrate di servizi sanitari

ospedalieri, territoriali e di servizi sociali comunali con il fine di creare una reale continuità assistenziale ospedale-territorio

7) *Obiettivi del progetto:*

- **Sostegno e presa in carico delle famiglie con compiti di cura rispetto alla popolazione dei minori e degli anziani nelle fasi di criticità** (neo-famiglie, famiglie con adolescenti, famiglie con minori disabili, famiglie con anziani), collaborando alla rete territoriale già esistente, **individuando le condizioni di rischio di esclusione sociale e di malattia e favorendo l'integrazione sociale e sanitaria.**
  - Valorizzazione del ruolo della famiglia prendendosi cura non solo delle specifiche individualità ma anche favorendo le relazioni di aiuto di vicinato, quartiere, strada, puntando all'empowerment degli individui, cittadini, famiglie.
  - Mantenimento e potenziamento dei servizi complementari ai servizi già attivati per competenza degli enti pubblici territoriali (servizi domiciliari, centri diurni per anziani, spazi e centri culturali giovanili) soprattutto valorizzando l'esperienza del servizio di volontariato civile **nell'ambito di percorsi socio-sanitari integrati di presa in carico e sostegno già in campo nella città che puntano alla valorizzazione delle energie della famiglia nei suoi compiti di cura: Sistema di Cure Domiciliari (assistenza integrata domiciliare alle famiglie con un componente ammalato), Programma di Sostegno Genitoriale Precoce (sostegno e presa in carico delle famiglie di nuova formazione alla nascita del primogenito), Programma Adolescenti (rete territoriale socio-sanitaria-educativa per la programmazione ed il coordinamento di azioni di promozione della salute e di assistenza per gli adolescenti), Programma Sole (rete integrata territoriale per l'inclusione sociale dei minori con disabilità e delle loro famiglie).**
  - Migliorare l'accoglienza e l'orientamento degli utenti all'interno dei servizi ospedalieri, soprattutto per le fasce più svantaggiate (anziani, stranieri, disabili...), rispetto alle procedure da svolgere e ai luoghi da raggiungere.
  - Fornire un accompagnamento agli utenti con difficoltà motorie negli spostamenti all'interno della struttura ospedaliera o territoriale.
  - Favorire nella persona ricoverata la percezione di essere accolta e seguita per quei bisogni legati alla sua condizione di non-autosufficienza.
- Gli obiettivi del progetto puntano quindi a:
- ⇒ potenziare il servizio di prossimità al domicilio delle famiglie con compiti di cura

- particolarmente gravosi e difficili
- ⇒ favorire l'aggregazione e le reti di auto-aiuto delle famiglie con particolari compiti di cura a livello comunitario
  - ⇒ favorire la partecipazione e la cittadinanza attiva delle famiglie
  - ⇒ favorire la partecipazione e l'aggregazione degli adolescenti a livello comunitario al fine soprattutto della promozione della salute e dell'inclusione sociale
  - ⇒ dare concretezza al concetto di integrazione tra rete sanitaria ospedaliera, rete dei servizi sanitari territoriali, reti sociali comunali e associazioni di volontariato **nella prospettiva di una reale continuità assistenziale ospedale-territorio.**
  - ⇒ valorizzare i giovani in servizio civile volontario nei loro interessi, capacità e conoscenze, attraverso un'esperienza positiva comunitaria.

Le finalità del progetto risultano perfettamente in linea con il percorso programmatico indicato nel Piano di Zona 2007-2009 del Comune di Napoli che ha avviato un processo di infrastrutturazione più organico, sia a livello centrale (ASL/Comune) e territoriale (Municipalità/ Distretto) finalizzato al superamento della parcellizzazione e della verticalità dei livelli organizzativi municipali e distrettuali, che li ha finora distinti, per un funzionamento più orizzontale adeguato alla complessità dei bisogni del cittadino e della sua famiglia. Il nuovo sistema integrato di welfare municipale è, pertanto, basato sulla costruzione di una rete di protezione sociale che accompagni il cittadino e la sua famiglia lungo tutto il percorso evolutivo, dalla nascita fino all'età adulta e ad un invecchiamento sereno ed attivo.

*8) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

#### *8.1 Piani di attuazione previsti per il raggiungimento degli obiettivi*

**La valutazione dei bisogni di base e di quelli che nel tempo sono identificabili, nonché la valutazione della capacità di risposta dei servizi pubblici e della soddisfazione degli utenti,** rappresentano i campi di intervento in cui saranno maggiormente coinvolti i volontari, con particolare impegno a domicilio delle famiglie coinvolte.

I volontari affiancheranno gli operatori sia pubblici che del terzo settore coinvolti nei percorsi assistenziali sopra individuati, realizzando esperienze specifiche relativamente ai servizi alla persona e alla promozione della salute e dello sviluppo locale, sia a livello programmatico e di sistema che a livello operativo-gestionale.

Nell'ambito della complessità di un sistema solo parzialmente descritto i volontari saranno impegnati in un percorso di formazione relativamente ai bisogni della popolazione, soprattutto di alcune fasce deboli e delle famiglie, in particolare relativamente **all'offerta dei servizi socio-sanitari e all'utenza degli stessi, realizzando esperienze nel campo della programmazione specifica, nella realizzazione degli interventi e nella valutazione-monitoraggio degli stessi.**

#### *8.2 Complesso delle attività previste per la realizzazione dei piani di attuazione.*

Sono previsti per la realizzazione degli obiettivi del progetto, il coinvolgimento attivo dei volontari **nell'analisi territoriale dei bisogni e nell'ambito delle attività di programmazione centrale e territoriale, l'accompagnamento ai dipendenti pubblici e del terzo settore coinvolti nella realizzazione a livello territoriale-distrettuale dei**

**principali programmi integrati sociosanitari di cui sopra.**

L'accompagnamento agli operatori direttamente interessati relativamente alle attività di valutazione e monitoraggio, nonché alla realizzazione e alla manutenzione degli strumenti cartacei ed informatici relativi.

E' previsto inoltre il diretto coinvolgimento dei volontari insieme agli operatori già impegnati nella diretta attività di sostegno e presa in carico anche domiciliare delle famiglie individuate nell'ambito dei programmi sopra definiti.

I volontari saranno, infine, inseriti nei reparti di alcune strutture ospedaliere dell'ASL Na1 ed affiancati alle diverse figure professionali (medici, infermieri, assistenti sociali, operatori del volontariato) allo scopo di rendere quanto meno gravoso possibile il periodo della degenza, spesso insostenibile sia per la condizione clinica contingente, sia per il disagio legato all'allontanamento da casa e dalle sue abitudini di vita.

*8.4 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.*

**I volontari saranno impegnati in un percorso di formazione relativamente ai bisogni della popolazione, soprattutto di alcune fasce deboli e delle famiglie in particolare, all'offerta dei servizi socio-sanitari e all'utenza degli stessi, realizzando esperienze nel campo della programmazione specifica, nella realizzazione degli interventi e nella valutazione-monitoraggio degli stessi ed in genere in una formazione sul campo su attività specifiche. Saranno impegnati inoltre nel raccordo con la rete territoriale dei servizi, nella segreteria organizzativa, nel filtro all'utenza, nell'immissione dei dati per il monitoraggio e la valutazione.**

I volontari saranno, inoltre, coinvolti in attività di supporto, affiancamento ai dipendenti pubblici e del terzo settore impegnati nella realizzazione a livello territoriale-distrettuale dei principali programmi integrati sociosanitari di cui sopra.

E' previsto inoltre il loro diretto coinvolgimento, insieme agli operatori già impegnati, nella diretta attività di sostegno e presa in carico anche domiciliare delle famiglie individuate nell'ambito dei programmi sopra definiti.

I volontari affiancheranno gli operatori dei Punti informazione e accoglienza dei 9 ospedali dell'ASL Na1 per orientare e supportare gli utenti e le loro famiglie lungo tutto il percorso, dal momento del ricovero fino alla dimissione.

Infine, i volontari inseriti nei reparti ospedalieri affiancheranno le diverse figure professionali presenti (infermieri, assistenti sociali, soggetti del volontariato) nel fornire, soprattutto in assenza del *care-giver*, un valido supporto pratico ed umano ai pazienti. La presenza del volontario nel reparto, nelle more della dimissione, risulterà proficua non solo per il degente anziano o minore che vedrà soddisfatti i suoi bisogni di carattere relazionale, di piccoli aiuti della vita quotidiana e di stimolo per superare momenti di depressione e di auto-isolamento, ma soprattutto per il giovane volontario che potrà, nel rapporto con il paziente e la sua famiglia, conseguire un'esperienza rilevante per la sua crescita, sviluppando la propria autostima, la propria capacità organizzativa e la conoscenza degli aspetti psico-sociali legati alla malattia.