

CORSO BASE NORMA ISO 9001:2008

REQUISITI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il **Centro per la Qualità di Ateneo** in collaborazione con il **Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T.** dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, organizza per il periodo marzo/aprile 2011 il **Corso base norma ISO 9001:2008 – Requisiti del sistema di gestione per la qualità.**

Il corso si pone un duplice obiettivo: fornire le competenze teoriche sui requisiti base del Sistema Qualità e far comprendere a fondo i meccanismi e le linee guida che regolano il sistema. In sintesi "le Istruzioni per l'uso del Sistema Qualità". Non a caso infatti i docenti vantano una decennale esperienza in campo applicativo del Sistema di Gestione per la Qualità anche nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Il corso permette di completare il proprio curriculum con le competenze utili ad applicare concretamente il Sistema Qualità affinché esso sia l'elemento propulsivo, di monitoraggio e di miglioramento della propria attività.

Destinatari del corso: Tecnici, professionisti laureati e diplomati, lavoratori in genere che nello svolgimento della propria attività, per propria scelta o per scelta dell'organizzazione di cui fanno parte, hanno deciso di intraprendere il percorso di conoscenza ed applicazione dei concetti fondamentali relativi ai Sistemi di Gestione per la Qualità. Non di meno il corso è rivolto agli studenti ed a tutti coloro che operano in organizzazioni che adottano il Sistema di Gestione per la Qualità.

Requisiti per la partecipazione al corso

Per la partecipazione al corso non sono richieste conoscenze specifiche pregresse. E' comunque necessaria conoscenza, anche se elementare, dell'uso del computer e possedere una cultura di base corrispondente al diploma di scuola superiore.

Il corso, della durata complessiva di 24 ore, ha un costo di 295,00 € (Esente iva ai sensi dell'art. 4 DPR 633/72) e si articolerà nei seguenti moduli didattici:

Programma del corso

Il corso è suddiviso in tre moduli, di seguito elencati, ciascuno dei quali tratterà argomenti specifici sulla gestione del Sistema Qualità.

Modulo 1

- Cenni storici
- L'approccio al Sistema di Gestione per la Qualità
- La famiglia delle Uni En Iso 9000
- Requisiti del sistema di gestione per la qualità - norma ISO 9001:2008.

Analisi dei punti norma:

- Scopo e campo di applicazione della norma
- Requisiti generali del sistema
- Responsabilità della Direzione
- Gestione delle risorse
- Processi relativi al cliente
- Misurazione analisi e miglioramento

Modulo 2

- Il manuale della qualità e le procedure operative
Percorso didattico sulla stesura del manuale e delle procedure
 - Campo di applicazione
 - Riferimento ai punti norma per la stesura di un manuale
 - Appendice del manuale qualità
 - Stesura di una procedura operativa

Modulo 3

- Visite ispettive interne (audit)
Finalità e modalità di conduzione di un audit
 - Scopo e campo di applicazione
 - Criteri di un audit
 - Evidenza dell'audit
 - Risultanze dell'audit

Ad inizio corso verrà distribuito un test il cui scopo è la misurazione del livello di conoscenza degli argomenti da trattare.

Lo stesso test verrà ripetuto nella giornata conclusiva allo scopo di valutare il gap formativo.

Al termine di ciascun modulo formativo l'allievo dovrà svolgere un'esercitazione al fine di verificare il livello di apprendimento.

I Risultati delle esercitazioni saranno commentati, in forma anonima, in aula con eventuale approfondimento sugli argomenti sui quali maggiormente sono emerse criticità formative.

Al fine di verificare e misurare il raggiungimento dell'obiettivo formativo anche in relazione al suo continuo miglioramento, al termine delle lezioni agli allievi verrà distribuito un test specifico per la valutazione del corso.

Materiale didattico

Nel corso delle attività formative sarà consegnata una dispensa cartacea contenente una raccolta norme.

Articolazione e sede di svolgimento delle attività didattiche

Le lezioni si terranno c/o il Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T. in Via Toledo n. 402, scala A, il lunedì ed il mercoledì, dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

Attestato di fine corso

Al termine del corso, e previo superamento di una prova finale, sarà rilasciato dal CQA e dal Centro L.U.P.T. dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, un attestato di frequenza e di profitto, valido per il libretto formativo del Cittadino ai sensi del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 art. 2 comma 1 lettera i) e s.m. ed int.).

Modalità per l'iscrizione:

Per iscriversi è necessario versare la quota (295,00 €) mediante:

- Contanti presso la Segreteria amministrativa del Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T. c/o via Toledo 402 – 80134 Napoli;
- Assegno circolare non trasferibile intestato a: "Centro L.U.P.T. - Università degli Studi di Napoli Federico II";
- Bonifico Bancario a: Centro L.u.p.t. - Banco di Napoli-SanPaolo IMI - Agenzia n.28 Cod IBAN:IT13B0101003428000025000009 (indicare nella causale la denominazione del corso);

Per completare l'iscrizione è necessario consegnare la Scheda di iscrizione – che è possibile anche scaricare dal sito web del Centro www.lupt.unina.it/corsi - debitamente compilata e sottoscritta in tutte le sue parti - presso la segreteria amministrativa del Centro Interdipartimentale di ricerca L.U.P.T sito in via Toledo, 402 - 80134 Napoli o a mezzo fax al n. 081/5513495 entro il **25 marzo 2011**.

Il corso è a numero chiuso. E' previsto un numero minimo ed un numero max. di adesioni (numero minimo: 12 - numero massimo di partecipanti: 25). Si consiglia pertanto di contattare la segreteria prima di formalizzare l'iscrizione.

Per informazioni:

Dott.ssa Maria Salemme
Scuola di formazione Professionale "R. d. Ambrosio"
LABMEL – Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT
Università degli Studi di Napoli Federico II
Tel: 081/2538891
e-mail: maria.salemme@unina.it – segreteria.ait@unina.it
sito web: www.lupt.unina.it/corsi