



Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT  
Università degli Studi di Napoli Federico II

**POR CAMPANIA 2007 - 2013**  
**"Percorsi Integrati presso le sedi Giudiziarie in Campania"**

***Bando di Selezione***

**per l'ammissione di 15 allievi al programma di Work Experience presso la sede giudiziaria del Tribunale di Torre Annunziata (NA) Corso Umberto I e sedi distaccate**

**Progetto "Addetto/a alle segreterie ed alle cancellerie del Tribunale" C.U. 58**

**Autorizzato e finanziato con Delibera di Giunta Regionale n° 1012 del 30/12/2010 e D. D. n° 195 del 22/12/2011**

Il Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT dell' Università' degli Studi di Napoli Federico II in collaborazione con il Tribunale di Torre Annunziata , nell'ambito del progetto "Percorsi integrati di Wok Experience da svolgersi presso le sedi operative degli Uffici Giudiziari presenti in Regione Campania" approvato con D.D. n° 11 del 07/03/2011, organizza un'attività di Work Experience presso il Tribunale di Torre Annunziata (NA) della durata di mesi 6.

**1.Finalità dell'intervento formativo e figura professionale**

Le finalità del dell'intervento formativo sono di:

- Offrire collaborazione per la strutturazione del sito web del Tribunale, ai fini di una migliore conoscenza degli uffici, dei servizi erogati, delle attività che si svolgono all'interno del Tribunale di Torre Annunziata al fine di consentire:
  - Agevolare i cittadini nell'acquisizione di informazioni utili prima di accedere fisicamente agli sportelli con la riduzione, in prospettiva, dell'accesso di pubblico presso gli uffici e le cancellerie,
  - Dare una visione chiara ed organica delle articolazioni interne, la conoscenza delle competenze delle diverse cancellerie e i funzionari a cui rivolgersi anche attraverso la posta elettronica,
  - Contribuire ad un approccio agevolato ai servizi di base, fornendo indicazioni sulle procedure, sui costi e sulla modulistica,
- costruire canali efficaci di comunicazione interna, destinati all'utenza, al personale amministrativo e ai magistrati,
- ampliare la conoscenza dei flussi di lavoro e semplificare, ove possibile, le procedure, anche mediante un interscambio virtuoso di informazioni.

I/le giovani impegnati/e nelle attività di Work Esperience , infatti, collaboreranno alle attività degli ambiti operativi che sono interessati necessariamente all'uso delle nuove tecnologie, al front-office, all'ambito relazionale interno ed esterno, e piu' in generale alle attività necessarie ad interagire con gli agenti dell'organizzazione interna e con l'utenza esterna, qualificata e non.

**2.Articolazione e durata del corso**

Il progetto prevede un modulo di orientamento, della durata di 20 ore a cura del Centro LUPT dell'Università di Napoli Federico II, finalizzato a fornire ai/lle destinatari/e le competenze basilari rispetto al funzionamento degli uffici del tribunale, al suo sistema di comunicazione interna ed esterna ed alle tecnologie utilizzate. E' evidente che saranno affrontati anche temi tra i quali:

- Il ruolo della comunicazione per favorire il cambiamento ed il miglioramento della pubblica amministrazione,
- Le forme, le tecniche e le tecnologie per una comunicazione efficace,



Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT  
Università degli Studi di Napoli Federico II

- La customer satisfaction del cliente esterno quale premessa per il miglioramento del servizio,
- Le risorse umane e la comunicazione interna,
- Il ruolo ed il valore della gestione delle risorse umane per un nuovo modello di amministrazione pubblica.

In particolare i/le giovani tirocinanti nella work experience presso il Tribunale di Torre Annunziata saranno impegnati/e nelle attività di :

- utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per migliorare la qualità dell'amministrazione della giustizia al fine di velocizzare le procedure.

La durata complessiva della work experience è di 6 mesi il percorso si realizzerà tempo parziale con orario giornaliero corrispondente a quello in uso presso la Struttura ospitante, Tribunale di Torre Annunziata, per i contratti part-time.

### 3. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 15 **allievi**, in possesso dei seguenti requisiti di accesso:

- Laureandi (Iscrizione all'ultimo anno del corso di Laurea)
- Laureati ( triennale / magistrale)
- Residenti nella Regione Campania
- Inoccupati o in stato di disoccupazione da almeno 6 mesi dalla data di presentazione della domanda ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs 297/02. Lo stato di inoccupazione o di disoccupazione dovrà permanere per l'intera durata del Tirocinio.

Per i cittadini comunitari è necessaria la residenza in Campania, attestata dal relativo certificato; per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando prevista per il **giorno 20 settembre 2012**

L'intervento formativo è destinato per il 30% a giovani laureandi e per il restante 70% ai laureati

### 4. Sede di svolgimento

Le sedi delle attività saranno così di seguito organizzate:

1. **Attività di orientamento Formativo** presso il Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, Via Toledo 402 – 80134, Napoli

2. **Attività di Work Experience** presso gli Uffici giudiziari del Tribunale di Torre Annunziata Corso Umberto I, 437 – 80058 - Torre Annunziata (NA)

### 5. Frequenza ed indennità di frequenza

E' consentito un numero di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al massimo al 20% del totale delle ore previste, gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio.

Le assenze devono essere giustificate. Ove soccorra la giustificazione, l'allievo ha diritto all'intera mensilità qualora frequenti almeno il 50% delle ore lavorative del mese come da CCNL applicato dall'organismo ospitante; qualora la frequenza sia inferiore al 50% delle ore lavorative del mese, l'allievo ha diritto ad una borsa di studio riparametrata in base alle ore frequentate.

E' prevista una borsa formativa mensile pari ad Euro 500 (cinquecento) per la durata di sei mesi le borse sono onnicomprensive di spese di viaggio e vitto.



Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT  
Università degli Studi di Napoli Federico II

## 6. Modalità di presentazione della domanda

Il candidato dovrà presentare c/o la segreteria del Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT sita in Via Toledo 402-80134 Napoli dal lunedì al venerdì **dalle 9.30 alle 14.00**, la documentazione di seguito indicata:

1. Domanda di partecipazione alla selezione, redatta sull'apposito modello "Allegato A" del bando
2. Fotocopia di un valido documento di riconoscimento e del codice fiscale
3. Curriculum vitae
4. Certificato di Laurea (Laureati) / Certificazione di iscrizione all'ultimo anno del corso di laurea (Laureandi)
5. Certificato di invalidità rilasciato dall'ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili)

La domanda di partecipazione, corredata dalla suddetta documentazione dovrà essere presentata, esclusivamente a mano, a pena di esclusione, **entro le ore 12.00 del giorno 20 settembre 2012**

La modulistica è scaricabile dal sito [www.lupt.it](http://www.lupt.it) e da quello della Regione Campania [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it) nella sezione "Cittadini".

## 7. Selezioni

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso elencati all'art. 3 del presente bando.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle verifiche che comprenderanno:

- Prova scritta, test di cultura generale e/o di settore (a risposta multipla)
- Prova orale, colloquio tecnico/motivazionale

Il punteggio attribuito per ciascuna prova sarà max di:

1. punti 40 Prova scritta;
2. punti 60 Prova orale;

A parità di punteggio, sarà considerato requisito preferenziale la minore età

La prova scritta si svolgerà presso il Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT Università degli Studi di Napoli Federico II – Via Toledo 402 80134 Napoli, **il giorno 25 settembre 2012 alle ore 10.00**

Gli elenchi degli ammessi alla selezione e le informazioni relative al luogo di svolgimento della prova orale saranno consultabili sul sito [www.lupt.it](http://www.lupt.it); ed affissi nella bacheca della segreteria del Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT sita in Via Toledo 402 – 80134 Napoli

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti - a pena di esclusione - a presentarsi, muniti di valido documento di riconoscimento, presso la sede stabilita e nel giorno fissato per sostenere le prove, senza ulteriori avvisi.

## 8. Graduatoria finale

La graduatoria sarà redatta in base alla somma del punteggio ottenuto nelle prove previste.

L'elenco dei candidati ammessi al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività, saranno affissi entro **5 giorni** dall'avvenuta selezione presso la sede Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT sita in Via Toledo 402 – 80134 Napoli e sul sito dello stesso [www.lupt.it](http://www.lupt.it)

Il termine massimo per la presentazione di eventuali ricorsi è di 10 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la segreteria del Centro Interdipartimentale di Ricerca LUPT sita in Via Toledo 402 – 80134 Napoli tel 081/5513609- 081/2538869 email: [ccioffi@unina.it](mailto:ccioffi@unina.it);

## 9. Certificazione finale

Le competenze professionali acquisite, mediante le attività di W.E., e certificate dal Soggetto Attuatore avranno valore di attività curriculare da riportare sul libretto formativo