



CNR I.B.A.F.



Comune di Giungano

STAGE DI FORMAZIONE PER ADDETTI DI ALTO PROFILO TECNICO SCIENTIFICO ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA



DOMUS LAETA s.a.s.

Finalità dell'intervento formativo

Il progetto mira alla formazione di un gruppo di max 15 candidati che vogliono inserirsi nel settore turistico-alberghiero come addetti all'accoglienza.

Il corso affronta le tematiche da sviluppare per offrire agli utenti un servizio di alto livello sia sotto il profilo dell'approccio metodico che della sostanza tecnico-scientifica all'accoglienza turistica.

Sarà indispensabile che il soggetto ideale, alla fine del percorso formativo, risulti avere una conoscenza approfondita del territorio di riferimento nei suoi aspetti turisticamente più importanti da valorizzare nei vari modi per realizzare l'obiettivo propostosi: sia capace di affrontare con disinvoltura e competenza le questioni relative alle politiche e al marketing dell'accoglienza avendo approfondito esempi e casi di studio italiani e stranieri di maggior successo.

Ampio spazio verrà dedicato, pertanto, dal gruppo docente, all'approfondimento delle tematiche relative alla conoscenza del territorio nei suoi più svariati e rilevanti aspetti (storico, morfologico, antropologico, archeologico, urbanistico, architettonico, ecc.) ove gli usi e i costumi della tradizione saranno posti in evidenza così come si cercherà di fare per l'agricoltura, la realizzazione dei prodotti tipici, la piccola industria di trasformazione, il turismo rurale, ecc.

Tutto ciò ha il fine di formare un soggetto capace di mettere in pratica i più sofisticati metodi di "accoglienza turistica" di classe dato che oggi è ormai fatto acquisito che il vero valore aggiunto di un territorio o di una città è la capacità superiore degli operatori del settore turistico di saper "vendere" proposte che abbiano elevate caratteristiche di completezza ed eccellenza.

È importante formare professionisti in grado di dare un personale consistente contributo allo sviluppo del settore turistico, anche locale, attraverso azioni che vadano oltre il semplice lavoro di "captazione" e "registrazione" dei clienti come, per esempio, diversificare l'offerta in base alla diversa tipologia dell'utenza adeguando e personalizzando tutte le proposte ad essa dirette.

Contenuti del corso e durata

Il percorso formativo, articolato in moduli didattici da due ore ciascuno, prevede un impegno settimanale (dalla domenica al sabato successivo) per complessive 40 ore. I moduli tratteranno i seguenti argomenti:

- * Informazioni su scopi e finalità del corso e sui metodi di approccio prefissati;
- * Conoscenza del territorio (geomorfologia, storia, settori produttivi, movimenti demografici, ecc.);
- * Elementi di diritto e legislazione relativi al settore turistico ed agli aspetti prevalenti ad esso collegati;
- * Elementi di informatica di base applicati al marketing e alle metodologie di comunicazione;
- * Tecniche di accoglienza turistica, marketing del turismo nei suoi vari aspetti (turismo culturale, religioso, scientifico, ambientale, enogastronomico, ecc.)

Tipologia di destinatari

Il corso avrà un costo di € 700,00 procapite di cui € 150,00 a carico dei partecipanti, da effettuare tramite bonifico bancario alla Domus Laeta s.a.s., ed i restanti € 550,00 a carico della Provincia di Salerno, della Comunità Montana “Calore Salernitano” e del Comune di Giungano.

Nella cifra è compreso anche il pranzo ed il coffee break. A chi desidererà soggiornare c/o la Domus Laeta sarà praticato, eccezionalmente, uno sconto pari al 30% del prezzo di listino.

I partecipanti dovranno essere in possesso del diploma di scuola media superiore e/o iscrizione universitaria, preferibilmente nelle facoltà di Economia, Lettere e Filosofia (indirizzo *Organizzazione e gestione del patrimonio culturale e ambientale*, *Progettazione e gestione dei sistemi turistici*), ed avere buona conoscenza della lingua inglese e/o di altra lingua straniera. Qualora le domande dovessero superare il numero di posti disponibili si provvederà ad effettuare una selezione da parte di un'apposita Commissione Giudicatrice, sulla base dei curricula presentati. Ai candidati residenti nei comuni del Cilento, confinanti con il Comune di Giungano, sede del corso, sarà concessa, a parità di merito, preferenza di ammissione.

Al termine del corso ai due migliori allievi sarà assicurato un contratto a tempo determinato di 4 mesi a partire dal 1° giugno al 30 settembre (rinnovabile), retribuito secondo il Contratto Nazionale di Formazione ed offerto dalla Domus Laeta e dal Comune di Giungano; al terzo e quarto miglior classificato verrà data l'opportunità di poter usufruire di un'ulteriore periodo di formazione di 6 mesi (rinnovabile), non oneroso, presso il C.N.R./IBAF di Napoli, previa sottoscrizione, a cura degli interessati, di idonea polizza assicurativa.

Luogo e periodo di svolgimento

Il corso si svolgerà presso la sede DOMUS LAETA s.a.s. Dimora Storica e c/o la Sala Consiliare del Comune di Giungano. L'inizio dei corsi è previsto dal 6 al 12 maggio 2007.

Frequenza

La frequenza al corso è **obbligatoria**; le eventuali assenze non potranno comunque superare il 20% delle ore programmate; la mancata frequenza del 20% del monte-ore non dà diritto alla certificazione di frequenza.

Certificazione finale

Attestato di partecipazione.

Modalità di iscrizione

I moduli per le domande d'iscrizione saranno disponibili, a partire dal mese di gennaio 2007, presso il sito web del Comune di Giungano. Le domande dovranno essere presentate, entro il 31 marzo 2007, presso: **CNR/IBAF - Sezione di Napoli - Via P. Castellino,111 - 80131 NAPOLI.**

La domanda, oltre che presentata, potrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo medesimo. La data di spedizione della domanda è stabilita e comprovata dal timbro a data dell'Ufficio postale accettante. Non si terrà conto, comunque, delle domande che perverranno in data successiva all'inizio dei lavori della Commissione Giudicatrice, anche se spedite nel termine sopra indicato.

Sulla busta contenente la domanda dovrà essere apposta la dicitura "*Contiene domanda di partecipazione all'avviso di selezione per lo stage di addetti di alto profilo tecnico scientifico all'accoglienza turistica*".

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

- Comune di Giungano - Piazza Municipio - 84050 Giungano (Sa)

☎ 0828.880220 • 0828.880285 ✉ e.mail: info@comune.giungano.sa.it

- Camilla Aulisio via Flavio Gioia, Giungano (Sa), Italia

☎ phone: 0828.880177 - mobile: 339.8687983 - fax 081.7645862 ✉ e.mail: info@domuslaeta.com

CNR/IBAF/SeRSAP – Via Pietro Castellino,111 – 80131 Napoli

☎ 081.5607317 ✉ e.mail: salvatore.patrizio@ibaf.cnr.it